



# Swiss Logistics Innovation Day 2017

mit



**vni**  
SCHWEIZ

VEREIN  
NETZWERK  
LOGISTIK

# SWISS LOGISTICS INNOVATION DAY 2017

23. Mai 2017  
CAMPUSSAAL Brugg Windisch

Eintreffen und Empfang der Gäste

**Begrüssung:**  
**Prof. Herbert Ruile**, Präsident VNL Schweiz

**Keynote: Neue Geschäftsmodelle mit Logistik 4.0**

**Prof. Dr. Michael Henke**, Fraunhofer IML

**Keynote: Digitalisierung – neue Chancen für Logistikdienstleister?!**

**Eric Malitzke**, Fiege Logistik (Schweiz) AG

**Podiumsdiskussion: Service Innovation aus Sicht Industrie, Handel, Dienstleistung**

Moderation: **Ingo Strasser**, AEB Schweiz AG

Teilnehmende:

- **Andreas Koch**, Alloga AG
- **Eric Malitzke**, Fiege Logistik (Schweiz) AG
- **Arne Holland**, Jungheinrich AG
- **Ralf Struckmeier**, Lufthansa Industry Solution GmbH & Co. KG
- **Dr. Beat Meier**, Miebach Consulting AG

Mittagessen

**Keynote: Design Thinking – Innovation ist kein Zufall**

**Frank Seifert**, Swisscom AG

**Tina Willibald**, Swisscom AG

**VNL-Denkatelier**

«Vordenken – Mitdenken – Querdenken»

Marktplatz & Networking

**Apéro** & Abschluss der Veranstaltung sowie Übergang zur

**Gala «Logistics Hall of Fame Switzerland»**

Liebe VNL-Mitglieder,  
sehr geehrte Damen und Herren

In diesem Jahr stand der **Swiss Logistics Innovation Day** unter dem Motto: **«Mit Digitalisierung zu neuen Services»** und beschäftigte sich mit der kreativen Umsetzung von Digitalisierungsstrategien in neue Dienstleistungen in Logistik und Supply Chain Management. Nicht die Prozess- und Kostenoptimierung standen dabei im Vordergrund, sondern das Kundenerlebnis und der Kundennutzen. Experten aus Wirtschaft und Forschung diskutierten und entwickelten Zukunftsbilder der Logistik, die sich durch die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung bieten.



**Prof. Dr. Herbert Ruile**  
Präsident VNL Schweiz

«Ein Zusammenkommen ist ein Anfang, das Zusammenbleiben ein Fortschritt, das Zusammenarbeiten ein Erfolg» Henry Ford

**Sponsoren des Swiss Logistics Innovation Day 2017:**



Fotos von Susanne Seiler



KEYNOTE:  
NEUE GESCHÄFTSMODELLE MIT LOGISTIK 4.0



Prof. Dr. Michael Henke  
Institutsleiter Fraunhofer  
IML, Dortmund

«Viele Ideen der Industrie 4.0 müssen wir  
als Geschäftsmodellinnovation betrachten,  
nicht als Optimierungsprojekt.»



KEYNOTE: DIGITALISIERUNG – NEUE  
CHANCEN FÜR LOGISTIKDIENSTLEISTER?!



Eric Malitzke  
CEO, Fiege Logistik  
(Schweiz) AG

«Wenn du 100 % sicher sein willst bezüglich  
der Chancen, die die Digitalisierung mit  
sich bringt ... wirst du 100%-ig zu spät sein,  
diese Chancen zu nutzen.»



## PODIUM: SERVICE INNOVATION AUS SICHT INDUSTRIE, HANDEL, DIENSTLEISTUNG

von links nach rechts:

**Dr. Beat Meier**, Consultant,  
Miebach Consulting AG

**Ralf Struckmeier**, Vice President Logistics,  
Lufthansa Industry Solution GmbH & Co. KG

**Ingo Strasser**, AEB Schweiz AG

**Arne Holland**, Leiter Consulting  
Intralogistics, Jungheinrich AG

**Eric Malitzke**, CEO,  
Fiege Logistik (Schweiz) AG

**Andreas Koch**, Geschäftsführer, Alloga AG

«Die Service Innovation soll zu nachhaltigen, kundennutzenorientierten und individualisierten Lösungen führen.»

«Die Wettbewerbsfähigkeit differenziert sich zunehmend über den Service und Informationsvorsprung.»

«In der Zukunft führen Transparenz und Integration der Mittel zu einer zunehmenden vernetzten Struktur der Geschäftsbeziehung.»



## KEYNOTE: DESIGN THINKING – INNOVATION IST KEIN ZUFALL

«Es zählen Innovationen, die bei Kunden positive Erlebnisse erzeugen, damit sie anderen Kunden davon erzählen.»

**Frank Seifert**  
Leiter Human Centered  
Design Works, Swisscom AG

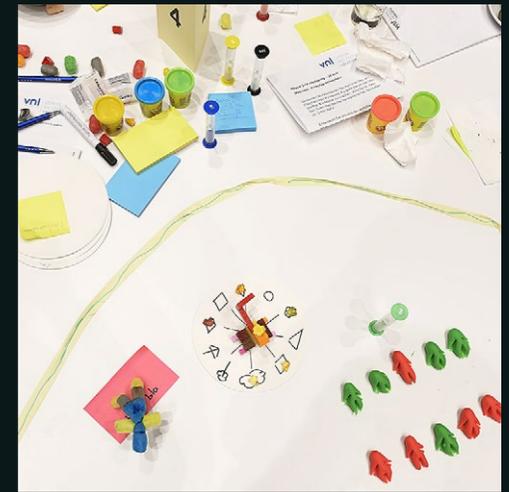


**Tina Willibald**  
Business Development  
Manager M2M/IoT,  
Swisscom AG



# ATELIERS

## Workshop Design Thinking: «Was müssen wir tun ... ?»





**LOGISTICS**  
HALL OF FAME  
SWITZERLAND

Die **Logistics Hall of Fame Switzerland** zeichnet seit 2015 Persönlichkeiten aus, welche sich um die Förderung der Logistik in der Schweiz besonders verdient gemacht haben. Die Ruhmeshalle ist online abrufbar über [www.logisticshalloffame.ch](http://www.logisticshalloffame.ch). Die bisherigen Mitglieder sind **Alfred Escher** (1819–1882), **Hansheinrich Zweifel**, **Alfred Waldis** (1919–2013), **Hans** (1929–2016) und **Rolf Bertschi**.

Initiatin ist die **Stiftung Logistik Schweiz** ([www.stiftunglogistik.ch](http://www.stiftunglogistik.ch)). Diese verfolgt den Zweck, die berufliche Entwicklung von Personen im Umfeld SCM, Logistik, Einkauf, Spedition und Transport zu unterstützen.

Mit einer feierlichen Benefiz-Gala fand am 23. Mai 2017 – im Anschluss an den Swiss Logistics Innovation Day sowie im Beisein von über 300 Gästen – der dritte «Logistics Hall of Fame» Event statt. Dabei wurden postum **Hans-Rudolf Haldimann** (1919–1998), ein bedeutender Logistikpionier, und **Adolf Ogi**, der «Vater der NEAT», als 6. und 7. Mitglied aufgenommen.

Unterstützt wurde die Organisation von folgenden renommierten Unternehmen und Institutionen: ASFL SVBL, BMC Establishment, Dataphone, Dreier, Elvetino, Fiege Logistik, Frigosuisse, Interroll, Jungheinrich, Kardex, Kühne+Nagel, Messe LOGISTICS & DISTRIBUTION, Logjob, Lufthansa Industry Solutions, SSI Schäfer, Swisslog, TK-Center Birrfeld, Toyota Material Handling, Voigt Industrie Service, Zibatra Logistik, ASTAG, CREAPROCESS, Confisus Treuhand, Chocolat Frey, FHNW, Logistikcluster Region Basel, LWA Swiss professionals team, Opera, schweizLogistik.ch, STRASSEN TRANSPORT (STR), Sven Spiegelberg, VNL sowie einer Expertenjury.



**André Häfliger**, Chefreporter; **Prof. Dr. Herbert Ruile**, Jurypräsident der Logistics Hall of Fame Switzerland; **Dr. h. c. Adolf Ogi**, alt Bundesrat; **Monika Erb**, Moderatorin; **Andreas König**, Präsident der Stiftung Logistik Schweiz; **Benedikt Weibel**, ehemaliger Vorsitzender der Geschäftsleitung der SBB (von links)



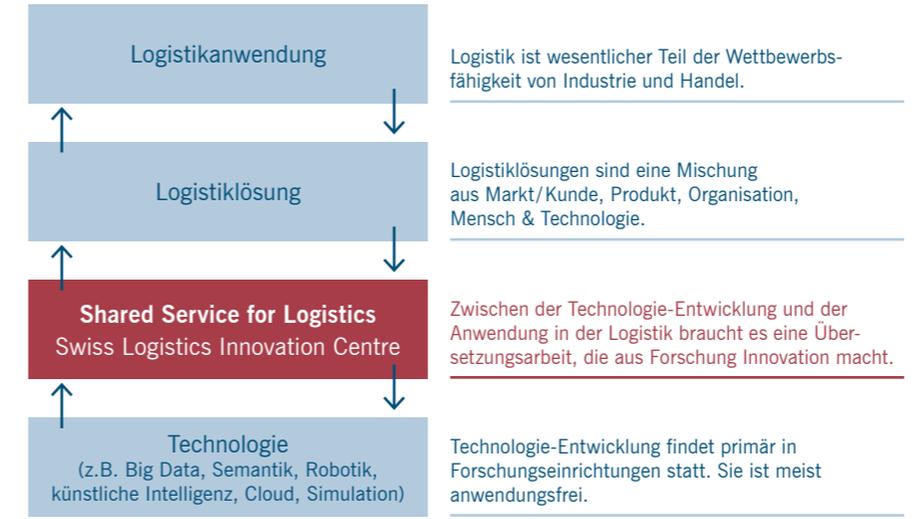


# Swiss Logistics Innovation Centre

**Logistik ist das Rückgrat einer wettbewerbsfähigen Volkswirtschaft. Ohne Kooperation keine Innovation!**

**Das SLIC ist in der Innovationskette die Schnittstelle zwischen der Technologie-Entwicklung und der Anwendung in der Logistik und leistet die Übersetzungsarbeit, die aus Forschung Innovation macht.**

### Die Rolle des SLIC-Kompetenzcenters in der Innovationskette



### Kooperationsmodell und Schwerpunkte

Das SLIC ist Mittler zwischen den Forschungseinrichtungen und den Kompetenzzentren

- ... in den folgenden Kompetenzfeldern:
- Entrepreneurship, Führung und Change
  - Strategie, Geschäftsmodelle und Services
  - Prozesse, Methoden und Tools
  - Technologie-Management

- ... und Funktionen:
- Lager, Transport
  - Logistik Management
  - Supply Chain Management
  - Vernetzte Wertschöpfungssysteme

### Das Angebot des SLIC

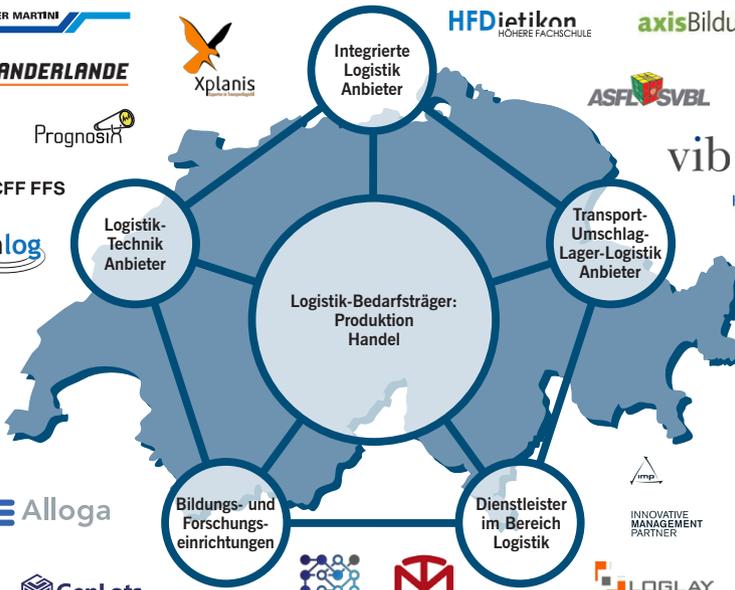
- Strategische Planung
- Denkatelier (Mit-, Vor- und Querdenken)
- Vorstudien: Marktanalyse/Scouting
- Projektaufbau: Partnering, Finanzierung
- Entwicklung: F&E, Prototyping
- Unterstützung bei der Industrialisierung



### Kontakt

**VNL Schweiz**    Technoparkstrasse 1    office@vnl.ch  
 c/o EUrelations AG    CH-8005 Zürich    +41 56 500 07 74





# vni SCHWEIZ

## VEREIN NETZWERK LOGISTIK

In Zusammenarbeit mit der KTI

- WTT-Support  
Nationale thematische Netzwerke
- Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Kommission für Technologie und Innovation KTI